

**ИНФОРМАЦИЯ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ
НАЦИОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПЕРСПЕКТИВНЫХ ПРОЕКТОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
ЗА IV КВАРТАЛ 2023 ГОДА.**

В четвертом квартале 2023 года в Агентство поступило всего **1 212** обращений физических и юридических лиц (далее – обращения), из них через Виртуальную Приёмную Президента Республики Узбекистан поступило **1 165** обращений, в письменном виде обратилось **47** заявителей. Вышеуказанные обращения были взяты на контроль и рассмотрены соответствующими подразделениями, все обращения рассмотрены в установленные сроки, также в письменном виде заявителям направлены ответы в установленном порядке.

Таблица №1

№	Вид обращения	Количество обращений	Из них			
			Взято на контроль	Срок рассмотрения нарушен	Направлено по принадлежности	Рассмотрено
1	Обращения, поступившие через Виртуальную приёмную Президента	1 165	1 165	0	105	1 060
2	Обращения, поступившие в письменном виде (e-mail)	47	47	0	1	46
3	Обращения, поступившие через веб-сайт Агентства	0	0	0	0	0
Всего обращений:		1 212	1 212	0	106	1 106

Таблица №2

№	Тематика обращений	Количество обращений
1	По деятельности Агентства:	
	- оборот крипто-активов	6
	- Рынок капитала	143
	- Рынок страхования	944
	- Организация лотерей и букмекерская деятельность	9
	- Электронная коммерция	1
2	По разъяснению требований законодательства	2
3	Другие	107
Всего:		1 212

Примечание – Со стороны Агентства даны разъяснения и оказана помощь в решении вопросов указанных заявителями в обращениях в установленном законодательством порядке. Жалоб на сотрудников Агентства не поступало.